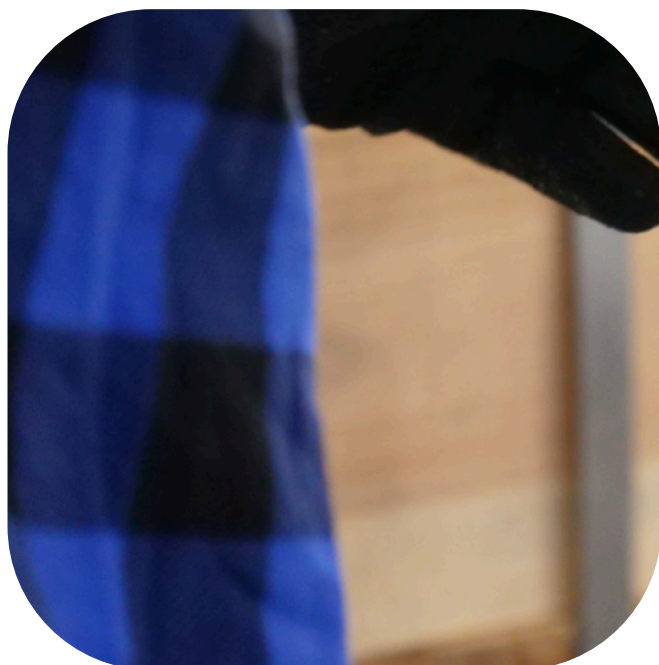




Ogólne warunki gwarancji

Tracker pod moduły fotowoltaiczne

13/01/2026



WE ARE PART OF

GRUPA/rexbud

rbtsolar.com

Podmiot odpowiedzialny

RBT SOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zgierzu, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001049095, NIP: 7322213923, REGON: 526065311, będąca dostawcą trackerów tj. systemów nadążnych przeznaczonych do montażu modułów fotowoltaicznych, określa następujące, niżej określone warunki gwarancji dla tych urządzeń:

Zakres gwarancji

1. Gwarancja dotyczy trackerów zamontowanych na terytorium Polski. Udzielenie gwarancji na tracker (dalej zwanych też „Produktem”), którego montaż i użytkowanie ma nastąpić pod granicami Polski wymaga odrębnych ustaleń z RBT SOLAR.
2. Gwarancja potwierdza, że Produkt jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych oraz spełnia parametry techniczne określone przez Producenta.
3. Gwarancja obejmuje kompletny tracker jednoosiowy przeznaczony do montażu modułów fotowoltaicznych tj. jego konstrukcję nośną, elementy ruchome i łożyskowania, układ sterowania, czujniki, elektronikę sterującą oraz napędy.
4. Do warunków gwarancji obejmującej konstrukcję nośną trackera, z uwzględnieniem ewentualnych odstępstw lub odrębności określonych w ramach niniejszej Gwarancji, stosuje się dostępne na stronie www.rbtsolar.com:
 - a) OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA SYSTEMY MONTAŻOWE WYKONANE ZE STALI GORĄCOWALCOWANEJ – w przypadku, gdy konstrukcja trackera została wykonana ze stali gorącowalcowanej;
 - b) OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA SYSTEMY MONTAŻOWE Z BLACH: MAGNELIS®, NIERDZEWNYCH ORAZ ALUMINIOWYCH - w przypadku, gdy konstrukcja trackera została wykonana z blachy MAGNELIS®;
5. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie wtedy, gdy tracker był transportowany i przechowywany zgodnie z zaleceniami RBT SOLAR, które określa Załącznik nr 1 do niniejszej Gwarancji – „Zalecenia dotyczące przechowywania trackera na placu budowy”;
6. Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy tracker został zamontowany w sposób określony w normie EN 1090, zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz w sposób wskazany w instrukcji RBT SOLAR. Zasady montażu trackera zostały określone w dokumencie DTR – „Instrukcja montażu. Konstrukcja gruntowa. Tracker T-P-1_AT-EW/V/1P”, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Gwarancji.
7. Gwarancja obejmuje trackery usytuowane w miejscach o normalnej kategorii korozyjności atmosfery (C1-C3 zgodnie z EN ISO 12944-2: 2017) z wyłączeniem silnie zanieczyszczonych obszarów oraz obszarów położonych w odległości mniejszej niż 2,0 km od morza i/lub narażonych na spryskiwanie wodą słodką lub słoną (działanie korozyjne kategoria C5 i CX zgodnie z EN ISO 12944-2: 2017),
8. Gwarancja obejmuje trackery, na które wpływ mają umiarkowane warunki środowiskowe korozyjności tzn. z wyłączeniem takiej lokalizacji trackera, w której urządzenie jest narażone na działanie żrące wszelkiego rodzaju produktów chemicznych, w szczególności zawierających dym lub wodę deszczową zawierającą węgiel, osady lub cząstki metali ciężkich, takich jak żelazo, miedź lub produkty alkaliczne, takie jak popiół, pył cementowy albo produkty pochodzenia zwierzęcego, w tym odchody,
9. Gwarancja nie dotyczy lokalizacji w których trackery są narażone na negatywne oddziaływanie, w tym m.in. ścieranie piaskiem, pyłem lub innymi drobinami np. regiony pustynne z silnymi wiatrami,
10. Gwarancją objęte są wyłącznie trackery, które zostały zainstalowane przez osobę posiadającą w dniu ukończenia instalacji ważny certyfikat instalatora w zakresie odnawialnym źródeł energii wydawany przez Urząd Dozoru Technicznego lub przez osoby przeszkolone i certyfikowane w tym zakresie przez RBT SOLAR.

Parametry techniczne i specyfikacja Produktu objętego Gwarancją

- 1) Typ trackera: jednoosiowy
- 2) Zakres ruchu w osi: 0° – 50° (lub zgodnie z kartą produktu)
- 3) Dopuszczalne różnice nachylenia modułów w rzędzie przy pracy automatycznej w trybie normalnym:
 - a) do 60 m długości rzędu — różnica nachylenia między modulem przy silniku, a skrajnym modulem może wynosić maksymalnie 10°;
 - b) od 61 m do 100 m długości rzędu — różnica nachylenia między modulem przy silniku, a skrajnym modulem może wynosić maksymalnie 20°;
- 4) Maksymalna prędkość wiatru w pozycji roboczej: 12 m/s
- 5) Prędkość wiatru dla pozycji bezpieczeństwa (STOW): 25 m/s
- 6) System napędowy: elektryczny
- 7) Sterowanie i komunikacja: RS485 / ZigBee / Modbus / CAN (wg wersji)
- 8) Czujniki: wiatru, śniegu, pozycji, przeciążenia, awaryjnego zatrzymania
- 9) Materiał konstrukcji trackera: stal gorącowalcowana ocynkowana / Magnelis®
- 10) Zabezpieczenia antykorozyjne: cynkowanie ogniowe / Magnelis

Okres Gwarancji

- 1) Konstrukcja trackera:
 - a) w przypadku konstrukcji wykonanej ze stali gorącowalcowanej zabezpieczonej przez cynkowanie ogniowe PN-EN ISO 1461 – 60 miesięcy,
 - b) w przypadku konstrukcji wykonanej z blachy MAGNELIS® - 10 lat
- 2) Komponenty mechaniczne i ruchome tj. łożyska, przekładnie, napędy — 2 lata.
- 3) Komponenty elektroniczne tj. kontroler główny, kontrolery osi, czujniki wiatru, śniegu, nasłonecznienia, skrzynki połączeniowe — 2 lata.
- 4) Gwarancja na części naprawiane lub wymieniane: części naprawiane lub wymieniane są objęte gwarancją odpowiednio, albo przez okres 3 miesięcy liczony do daty dokonania naprawy, albo do upływu okresu pierwotnej Gwarancji w zależności od tego, który w tych okresów jest dłuższy.

Wyłączenia w zakresie Gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) Uszkodzeń mechanicznych, montażowych, wynikających z nieprawidłowego użytkowania lub przeciążeń.
- 2) Uszkodzeń powstałych na skutek pożaru, powodzi, wiatrów o prędkości przekraczającej obciążenia/normy projektowej (PN-EN 1991-1-4), działania pioruna lub innych sił natury.
- 3) Korozji konstrukcji Produktu wynikłej z:
 - a) użytkowania w środowisku C4–C5,
 - b) kontaktu z substancjami chemicznymi, pyłami, nawozami, amoniakiem, solami,
 - c) niewłaściwego przechowywania lub braku konserwacji,
 - d) modyfikacji, napraw lub przeróbek wykonanych przez osoby nieupoważnione,
 - e) normalnego zużycia eksploatacyjnego.

Obowiązki użytkownika, których zaniedbanie skutkuje utratą Gwarancji

- 1) Dokonywanie corocznych przeglądów technicznych przez osobę posiadającą certyfikat instalatora w zakresie odnawialnym źródeł energii wydawany przez Urząd Dozoru Technicznego lub przez osobę przeszkoloną i certyfikowaną w tym zakresie przez RBT SOLAR. Harmonogram przeglądów stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Gwarancji – „Harmonogram przeglądów i konserwacji”.
- 2) Prowadzenie dokumentacji serwisowej i przeglądów.
- 3) Utrzymywanie konstrukcji i napędów w czystości, nie dopuszczając do akumulacji zabrudzeń, zanieczyszczeń lub oblodzenia.
- 4) Niezwłoczne zgłaszanie usterki — maksymalnie w terminie do 7 dni licząc od ich wykrycia.

Obowiązująca procedura reklamacyjna

- 1) Zgłoszenie Reklamacyjne należy przestać przez formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.rbtsolar.com.
- 2) Producent udziela odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania Zgłoszenia.
- 3) Producent, celem potwierdzenia informacji zawartych w Zgłoszeniu Reklamacyjnym jest uprawniony do przeprowadzenia inspekcji trackera w miejscu jego instalacji, co zgłaszający jest zobowiązany umożliwić.
- 4) W przypadku gdy Reklamacja okaże się bezzasadna koszty ewentualnej inspekcji trackera w miejscu jego instalacji przez pracownika/przedstawiciela RBT SOLAR, w tym koszty dojazdu i delegacji, ponosi Zgłaszający.

Realizacja Gwarancji

W przypadku uznania Reklamacji za zasadną Producent, wedle własnego uznania:

1. naprawi Produkt,
2. wymieni uszkodzony element,
3. wymieni cały Produkt,
4. wystawi notę kredytową (jeśli dotyczy komponentów dostawców zewnętrznych).

Gwarancja nie obejmuje

- 1) kosztów demontażu i ponownego montażu w miejscu instalacji,
- 2) kosztów transportu urządzeń po upływie okresu gwarancyjnego,
- 3) kosztów prac dodatkowych związanych z konstrukcją, fundamentami lub modułami PV.

Ograniczenie odpowiedzialności Gwaranta

W każdym przypadku całkowita odpowiedzialność Producenta wynikająca z niniejszej Gwarancji ograniczona jest do ceny zakupu Produktu przez Klienta. Z uwagi na powyższe Producent nie odpowiada za:

- a) utracone korzyści,
- b) ewentualne przestoje instalacji PV,
- c) szkody pośrednie i wtórne,
- d) szkody wynikające z nieprawidłowego montażu lub projektu.

Załączniki do Gwarancji stanowiące jej integralną część:

Załącznik nr 1 - „Zalecenia dotyczące przechowywania trackera na placu budowy”;

Załącznik nr 2 – „Harmonogram przeglądów i konserwacji”;

Załącznik nr 3 - „Instrukcja montażu. Konstrukcja gruntowa. Tracker T-P-1_AT-EW/V/1P”.

Pytania? Wątpliwości? Skontaktuj się z nami.

 **+48 72 442 52 00**

 **biuro@rbtsolar.com**

Załącznik nr 1

Zalecenia dotyczące przechowywania trackera na placu budowy

Wytyczne w zakresie przechowywania elementów konstrukcyjnych trackera

Zaleca się przechowywanie produktów w pomieszczeniach zadaszonych, aby były zabezpieczone przed wilgocią i przechowywane w suchych warunkach, w których temperatura jest wyższa niż 0°C.

Produkty powinny być składowane w warunkach zapewniających ochronę przed wpływami czynników atmosferycznych i środowiskowych, z dala od substancji żrących, chemikaliów, produktów zawierających miedź i ołów, pyłów, popiołów oraz źródeł wysokiej temperatury.

Produkty z blach cynkowanych ogniowo, nierdzewnych i aluminiowych, przeznaczone do dłuższego magazynowania, nie powinny być składowane na zewnątrz. Należy je rozpakować, pokryć warstwą oleju konserwacyjnego oraz zastosować przekładki uniemożliwiające wzajemne stykanie się pojedynczych egzemplarzy. W przypadku zawilgocenia elementy należy bezwzględnie wysuszyć i postępować jak powyżej. Zmiany temperatury i wilgotności w pomieszczeniach nieogrzewanych mogą powodować kondensację pary wodnej na powierzchni wyrobów.

W przypadku wyrobów cynkowanych ogniwo kondensacja pary wodnej może skutkować pojawieniem się „białej rdzy”, czyli białego-szarego osadu, składającego się głównie z wodorotlenku, tlenku i hydroksywęglanu cynku. Powstaje on, gdy ocynkowana powierzchnia, zanim utworzy ochronną warstwę patyny cynkowej, zostanie wystawiona na działanie wilgoci – np. deszczu, rosy, śniegu, szronu lub kondensatu pary wodnej. Aby temu zapobiec, należy unikać kontaktu z wilgocią oraz przykrywania produktów folią z tworzyw sztucznych. W każdym przypadku należy zapewnić właściwą cyrkulację powietrza.

Fragmenty białej rdzy można usuwać nylonową szczotką. Nie wolno stosować szczotek drucianych, które mogą uszkodzić powierzchnię powłoki cynkowej.

W przypadku opakowań z produktami układanymi jedno na drugim zaleca się, aby wysokość stosu była ograniczona w celu zapobiegania naciskom i deformacjom elementów oraz aby była odpowiednio oznakowana. Minimalna odległość opakowania od podłoża powinna wynosić 25 cm. Dopuszcza się składowanie maksymalnie 2 opakowań jedno na drugim, pod kątem ułatwiającym odprowadzanie wody, jeśli istnieje ryzyko jej pojawienia się.

Wyroby nie powinny być ustawiane ani składowane na gołej ziemi, lecz ułożone na belkach drewnianych lub matach zabezpieczających rozłożonych na powierzchni składowania. Należy unikać wszelkich twardych nierówności, które mogłyby spowodować naciski punktowe lub wgłębienia, mogące prowadzić do nieusuwalnych uszkodzeń.

Elementy zestawu śrub montażowych przed wbudowaniem powinny być przechowywane w miejscu oraz w sposób zapewniający ochronę przed negatywnym oddziaływaniem czynników atmosferycznych i źródeł zabrudzeń (kurz, oleje, kwasy, woda). Sposób przechowywania elementów śrubowych powinien gwarantować nienaruszalność ich substancji oraz ochronę powierzchni.

RBT SOLAR informuje, że podkładki płaskie mogą ulegać "sklejaniu się" w procesie cynkowania ogniowego. W przypadku wystąpienia takiego zjawiska RBT SOLAR zobowiązuje się do wymiany takich "sklejonych" podkładek płaskich na nowe.

Wytyczne w zakresie przechowywania elementów konstrukcyjnych trackera

Elementy trackera, takie jak amortyzatory, przekładnie, silniki oraz pozostałe komponenty elektryczne, należy przechowywać w oryginalnych opakowaniach producenta. Składowanie powinno odbywać się w zamkniętym, zadaszonym i wentylowanym pomieszczeniu (np. kontener magazynowy lub magazyn budowy), w którym temperatura utrzymywana jest powyżej 0°C.

Miejsce magazynowania musi zapewniać ochronę elementów przed:

- wilgocią oraz kondensacją pary wodnej,
- kurzem, piaskiem i zaprawą,
- substancjami chemicznymi,
- bezpośrednim działaniem promieniowania UV,
- wibracjami oraz uderzeniami mechanicznymi.

Elementy należy składować na paletach lub regałach, bez bezpośredniego kontaktu z gruntem.

Silniki należy przechowywać w pozycji poziomej. Do momentu montażu nie wolno usuwać zaślepek zabezpieczających gniazda przyłączeniowe.

Przekładnie należy składować w pozycji leżącej, z oparciem na stopach montażowych. Zabrania się ich piętrowania bez zastosowania odpowiednich zabezpieczeń zapobiegających odkształceniu obudowy lub przenoszeniu obciążeń na króćce montażowe.

Siłowniki należy przechowywać w pozycji z całkowicie wsuniętym tłoczyskiem, co zapewnia maksymalną ochronę przed korozją oraz uszkodzeniami mechanicznymi.

Komponenty elektryczne, w tym szafy sterownicze, sterowniki, czujniki oraz przewody, należy przechowywać w suchym i – o ile to możliwe – ogrzewanym pomieszczeniu. Wilgotność względna powietrza nie powinna przekraczać 60%.

Załącznik nr 2

Harmonogram przeglądów i konserwacji

Zakres czynności	Częstotliwość	Wymagany wykonawca
Kontrola połączeń śrubowych konstrukcji	1 x rocznie	Certyfikowany serwisant / instalator
Kontrola stanu powłok antykorozyjnych	1 x rocznie	Certyfikowany serwisant / instalator
Kontrola prostoliniowości rzędów oraz różnic nachylenia modułów	1 x rocznie	Certyfikowany serwisant / instalator
Kontrola systemu napędowego (luzy, zużycie, smarowanie)	1 x rocznie	Certyfikowany serwisant / instalator
Kontrola kabli, złączy i przepustów	1 x rocznie	Certyfikowany serwisant / instalator