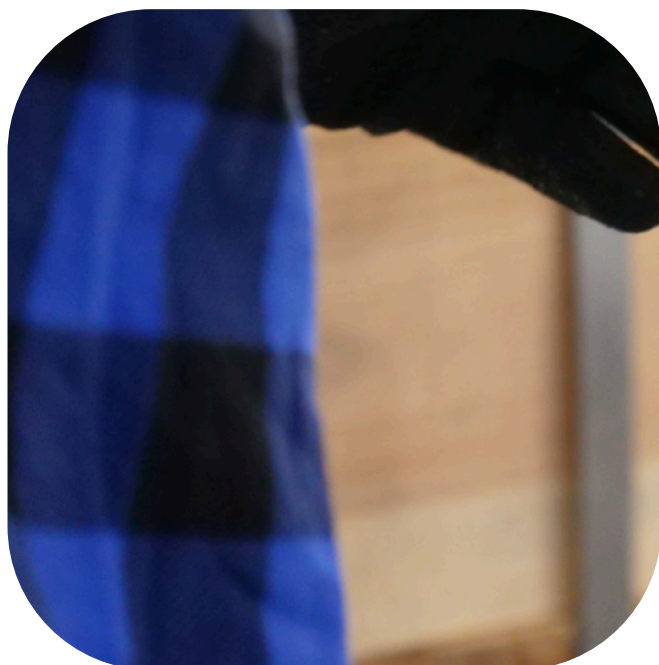




Ogólne warunki gwarancji

System montażowy z blachy Magnelis®,
blachy nierdzewnej/kwasoodpornej oraz
profilu aluminiowych.

13/01/2026



Podmiot odpowiedzialny

RBT SOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zgierzu, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001049095, NIP: 7322213923, REGON: 526065311, będącą Producentem systemów do montażu instalacji fotowoltaicznych, dalej określanych również jako Produkty, udzielającą gwarancji na wytworzone przez siebie produkty wykonane z blachy stalowej ocynkowanej ogniowo, blachy Magnelis® oraz blachy nierdzewnej/kwasoodpornej oraz profili aluminiowych.

Zakres gwarancji

- a) Gwarancja dotyczy systemów montażowych zamontowanych na terytorium Polski,
- b) Gwarancja obejmuje ochronę systemów montażowych przed korozją perforacyjną oraz zachowanie właściwości fizycznych materiału z którego system montażowy został wykonany,
- c) Gwarancja będzie rozpatrywana tylko i wyłącznie wtedy, gdy pokrycie blachy z której system montażowy został wykonany nie zostało uszkodzone po warunkiem, że produkt był transportowany i przechowywany zgodnie z zaleceniem RBT SOLAR,
- d) Gwarancja będzie rozpatrywana tylko i wyłącznie, kiedy elementy systemu montażowego zostały połączone zgodnie z wytycznymi ich montażu za pomocą zalecanych narzędzi, których użytkowanie nie skutkuje powstaniem uszkodzeń w obrębie powłoki elementów konstrukcji.
- e) Gwarancja obejmuje systemy montażowe usytuowane w miejscach o normalnej kategorii korozyjności atmosfery (C1-C3 zgodnie z EN ISO 12944-2: 2017) z wyłączeniem silnie zanieczyszczonych obszarów oraz obszarów położonych w odległości mniejszej niż 2,0 km od morza i/lub narażonych na spryskiwanie wodą słodką lub słoną (działanie korozyjne kategoria C5 i CX zgodnie z EN ISO 12944-2: 2017),
- f) Gwarancja obejmuje systemy montażowe, na które wpływ mają umiarkowane warunki środowiskowe korozyjności tzn. z wyłączeniem tych konstrukcji, które są narażone na działanie żrące wszelkiego rodzaju produktów chemicznych, w szczególności zawierających dym lub wodę deszczową zawierającą węgiel, osady lub cząstki metali ciężkich, takich jak żelazo, miedź lub produkty alkaliczne, takie jak popiół, pył cementowy albo produkty pochodzenia zwierzęcego, w tym odchody,
- g) Gwarancja nie dotyczy lokalizacji w których systemy montażowe są narażone na negatywne oddziaływanie, w tym m.in. ścieranie piaskiem, pyłem lub innymi drobinami np. regiony pustynne z silnymi wiatrami,
- h) Gwarancją objęte są wyłącznie Produkty, które zostały zainstalowane przez osobę posiadającą w dniu ukończenia instalacji ważny certyfikat instalatora w zakresie odnawialnym źródeł energii wydawany przez Urząd Dozoru Technicznego lub osoby przeszkolone i certyfikowane przez Producenta.

Wstęp

Poniżej przedstawiono szczegółowe wymagania dotyczące systemów montażowych wykonanych z blachy Magnelis®, blachy nierdzewnej/kwasoodpornej oraz profili aluminiowych przeznaczonych do montażu modułów fotowoltaicznych gdy podstawowe znaczenie mają odporność na korozję oraz wygląd.

Mając na uwadze właściwości produktów, które mogą się zmieniać w większych lub mniejszych granicach, w zależności od wyboru i kombinacji wymaganych zastosowań, trudne jest szczegółowe określenie minimalnych wymagań wszystkich własności dla wszystkich rodzajów produktów.

Wytyczne przechowywania produktów

Zaleca się przechowywanie produktów w pomieszczeniach zadaszonych tak aby były zabezpieczone przed wilgocią i przechowywane w suchych warunkach, w których temperatura jest wyższa niż 0° C. Produkty powinny być przechowywane w warunkach zapewniających ochronę przed wpływami czynników atmosferycznych i środowiskowych, z dala od substancji żrących, chemikaliów, produktów zawierających miedź i ołów, pyłów, popiołów oraz źródeł wysokiej temperatury.

Produkty z blach Magnelis®, nierdzewnych i profili aluminiowych przeznaczone do dłuższego magazynowania, nie powinny być składowane na zewnątrz. Powinny być rozpakowane i pokryte warstwą oleju konserwacyjnego oraz przy ich składowaniu powinno się zastosować przekładki uniemożliwiające wzajemne stykanie się pojedynczych egzemplarzy. W przypadku zawilgocenia należy elementy zawilgocone bezwzględnie wysuszyć i postępować jak wyżej.

Zmiany temperatury i wilgotności w pomieszczeniach nieogrzewanych mogą powodować kondensację pary wodnej

na powierzchni wyrobów. taka woda może się pojawić. Zaleca się nadto aby wyroby nie były ustawiane ani składowane na gołej ziemi, lecz były ułożone na belkach drewnianych lub matach zabezpieczających ułożonych na powierzchni, na której odbywa się ich składowanie.

Konserwacja

Celem utrzymania warunków gwarancji zaleca się kontrolę produktów co najmniej dwa razy do roku celem sprawdzenia stanu powłoki systemów montażowych oraz tego, czy nie doszło do jej uszkodzenia. Do czyszczenia zamocowanych na obiekcie produktów zaleca się stosować szczotki oraz włókny ścierne. Regularne czyszczenie umożliwia utrzymywać powierzchnie wewnętrzne w zadowalającym stanie. Czyszczenie zaleca się przeprowadzać każdorazowo wtedy, gdy pokażą się zacieki od zmytych z powierzchni produktów warstw zanieczyszczeń atmosferycznych.

Badania i kontrola jakości

Wytwórca jest odpowiedzialny za wykonanie, przed wysyłką, wszystkich kontroli i badań wymaganych w szczegółowej specyfikacji. Odbioru technicznego wyrobu dokonuje się oglądając produkty i wszystkie jego elementy z odległości minimum 3 metry. Produkt nie powinien mieć wad uniemożliwiających właściwe jego zastosowanie. Powierzchnia, barwa i tekstura powinny mieć jednolity wygląd natomiast dopuszcza się niewielkie zadrapania, rysy lub wgniecenia na powierzchni produktów jednak nie przekraczające 2% całkowitej powierzchni jednej sztuki wyrobu.

Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni, która może wystąpić na produktach jest skutkiem stosowania określonej technologii cynkowania ogniowego i nie podlega reklamacji.

Dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach powłoki pomiędzy produktami pochodzącymi z różnych partii produkcyjnych oraz elementami produktów wykonanych różnymi technologiami produkcyjnymi.

Ochrona przed korozją

Zazwyczaj okres ochrony przed korozją, którą zapewnia właściwy system cynkowania ogniowego, jest krótszy niż oczekiwany okres użytkowania elementów konstrukcji. Z tego powodu już na etapie planowania i projektowania należy uwzględnić możliwość przeprowadzenia konserwacji i naprawy elementów systemu. Należy mieć na uwadze, że w każdym przypadku opłacalność kosztowa stosowania danego systemu ochronnego jest zwykle wprost proporcjonalna do długości okresu, w którym utrzymywana jest skuteczna ochrona albowiem przez zastosowanie lepszych,

a co za tym idzie także droższych systemów zabezpieczeń, zakres napraw lub prac renowacyjnych w okresie użytkowania elementów konstrukcji zostaje zredukowany do minimum. Nadmieniamy, że okres trwałości produktów nie jest okresem gwarancji. Trwałość jest kategorią techniczną, która pomaga inwestorowi ustalić plan renowacji. Okres gwarancji jest kategorią prawną, która jest przedmiotem klauzul umownych. Okres gwarancji jest zwykle krótszy niż okres trwałości.

Wymagania uwzględniające przewidywane zastosowanie będzie miało znaczący wpływ na wybór zamawianego wyrobu i dlatego dla ułatwienia wyboru wytypowano popularne następujące kategorie odporności korozyjnej:

- Kategoria RC2 – dla atmosfery wiejskiej, czyli o niskiej kategorii korozyjności C2,
- Kategoria RC3 – dla atmosfery miejskiej i przemysłowej, czyli o niskim stężeniu SO₂ oraz atmosfery morskiej o niskim zasoleniu, o średniej kategorii korozyjności C3,
- Kategoria RC4 – dla atmosfery przemysłowej o umiarkowanym stężeniu SO₂ oraz atmosfery morskiej o umiarkowanym zasoleniu, czyli o wysokiej kategorii korozyjności C4.
- Kategoria RC5 – dla atmosfery przemysłowej o wysokim stężeniu SO₂ oraz atmosfery morskiej o wysokim zasoleniu, czyli o bardzo wysokiej kategorii korozyjności C5.

Nadmienia się, że dla kategorii odporności korozyjnej RC1 nie określono wymagań z uwagi na niewielką szkodliwość. Zwraca się również uwagę, że korozyjność może być wyższa w miejscu osłoniętym oraz zależy również od czasu ekspozycji w wilgotnym środowisku. Poniżej podano zalecenia do uwzględnienia przy wyborze materiału powlekanego, przy uwzględnieniu kategorii korozyjności

atmosfery od C2 do C5. Ponadto na podstawie wymienionych wytycznych gwarantuje się, że standardowe elementy konstrukcyjne wykonane z blachy nierdzewnej lub profili aluminiowych eksploatowane w środowisku o kategorii korozyjności atmosfery od C1 do C3, nie będą wykazywały uszkodzeń typu perforacja przez okres 10 lat.

Tabela 1. Zalecenia dot. wyboru odpowiedniej kategorii na podstawie PN-EN ISO 12944-2

Kategoria odporności antykorozyjnej	Kategoria korozyjności atmosfery	Atmosfera wiejska	Atmosfera miejska	Atmosfera przemysłowa	Atmosfera morska
RC2	C2 (Niska)				
RC3	C3 (Średnia)				
RC4	C4 (Wysoka)				
RC5	C5 (Bardzo wysoka)				

Niniejszym, na systemy montażowe wykonane blachy Magnelis® gwarantuje się skuteczność zabezpieczeń antykorozyjnych w przedziale 10 letniego okresu eksploatacji, a w przypadków systemów montażowych wykonanych z blachy nierdzewnej/kwasoodpornej lub profili aluminiowych gwarantuje się skuteczność zabezpieczeń antykorozyjnych w przedziale 20 letniego okresu eksploatacji, licząc od daty sprzedaży, przy eksploatacji systemów montażowych wykonanych z ww. materiałów w atmosferze zewnętrznej o kategoriach korozyjności C1, C2, C3 zgodnie z wytycznymi normy PN EN 10169. Ww. okres zabezpieczeń antykorozyjnych może zostać wydłużony poprzez wystawienie Szczegółowych Warunków Gwarancji, które są uzupełnieniem Ogólnych Warunków Gwarancji i są wystawiane w oparciu o deklarację kupującego o posadowieniu środowiskowym z zastrzeżeniem, iż taka rozszerzona/wydłużona Szczegółowa Ochrona Gwarancyjna w każdym przypadku obowiązku wyłącznie w obrębie zadeklarowanego przez Kupującego sposobu i miejsca posadowienia.

Warunki zachowania uprawnień wynikających z gwarancji, roszczenia gwarancyjne i wydłużenie okresu gwarancji:

1. Gwarancja jest ważna od dnia sprzedaży,
2. Roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po złożeniu oficjalnej pisemnej reklamacji wraz z dokumentem sprzedaży (fakturą) na produkty będące jej przedmiotem w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od ujawnienia wady,
3. Reklamację należy składać w punkcie zakupu towaru u Producenta lub jego Autoryzowanego Przedstawiciela/Dystrybutora, którego adres jest dostępny na stronie www.rbtsolar.com,
4. Roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane w przypadku kiedy wada dotyczy co najmniej 5% powierzchni pojedynczego elementu z tymże reklamacja nie będzie rozpatrywana w przypadku jednolitej zmiany koloru, blaknięcia powłoki spowodowanego przez kurz oraz jednolitej zmiany w połysku,
5. Roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane w przypadku kiedy produkt był użytkowany w normalnych warunkach środowiskowych o klasie korozyjności na zewnątrz obiektu od C1 do C3 wg PN EN 10169,
6. Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane w przypadku uszkodzeń spowodowanych przez nadzwyczajne warunki meteorologiczne lub zjawiska natury jak trzęsienia ziemi, pożary, gradobicia, powodzie, huragany itp. jak również uszkodzeń spowodowanych agresywnymi warunkami środowiskowymi (zanieczyszczenia przemysłowe lub gospodarcze, opary lub gazy powodujące korozję, impregnaty do drewna, pył cementowy, amoniak, chlor, siarka, itp.) oraz uszkodzeniami spowodowanymi w czasie wojny, zamieszek i akcji terrorystycznych,
7. Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane na produkty, które były w kontakcie z innymi obiektami skorodowanymi, lub wykonanymi z miedzi lub też w kontakcie z roztworami zawierającymi sole miedzi,
8. Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane w przypadku różnic kolorystycznych produktów zakupionych w odstępie czasowym, a wyprodukowanych z blach pochodzących z różnych partii oraz różnic będących następstwem procesów produkcyjnych, w tym różnic nie przekraczających parametrów jak wspomnianych w „Badania i kontrola jakości”
9. Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane w przypadku produktów których krawędzie były cięte, a które nie zostały odpowiednio zabezpieczone powłoką ochronną,
10. Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane w przypadku uszkodzeń spowodowanych stosowaniem urządzeń powodujących nagrzewanie się krawędzi blach, np. szlifierki kątowe,
11. Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane w przypadku uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym przechowywaniem produktów,
12. Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane w przypadku uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym i nie profesjonalnym montażem elementów konstrukcji, jak i ich montażem w miejscach do tego nieprzystosowanych, w tym także wówczas, gdy mimo zalecenia ze strony RBT SOLAR lub jego Autoryzowanego Dystrybutora/Przedstawiciela Klient zrezygnował z przeprowadzenia prób tzw. palowania i wyrywania elementów kotwiących konstrukcję Systemu do gruntu.
13. Warunkiem zachowania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie corocznych przeglądów Produktów przez osobę posiadającą certyfikat wydany przez RBT SOLAR poświadczający przeszkolenie w zakresie montażu tego rodzaju konstrukcji. Procedura postępowania podczas przeglądu oraz wzór obowiązującej karty przeglądów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych OWG.
14. Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane w przypadku produktów, z których nie usuwano zanieczyszczeń i osadów uniemożliwiających swobodny odpływ wody,
15. Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane w przypadku wad powstałych, w wyniku montażu elementów konstrukcji pochodzących od innych producentów,
16. Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane w przypadku produktów nie konserwowanych zgodnie z zaleceniami opisanymi w części Konserwacja,
17. Celem rozpatrzenia udzielonej gwarancji Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do reklamowanego produktu osobom reprezentującym Producenta. Jednocześnie do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia reklamowanego produktu przed ewentualnym dalszymi uszkodzeniami i stratami,
18. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad fizycznych któregoś z elementów wchodzących w skład Produktów będą one wymieniane na elementy wolne od wad o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Wymiana nastąpi w siedzibie gwaranta,
19. Producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe koszty pośrednie lub inne koszty wynikłe z uszkodzenia powłoki w tym koszty demontażu i ponownego montażu,
20. Gwarancja nie obejmuje Produktów, które były użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub zostały przemieszczone, zdemontowane i ponownie złożone lub częściowo zdemontowane przez osoby nieposiadające certyfikatu instalatora w zakresie odnawialnych źródeł energii wydawanego przez Urząd Dozoru Technicznego lub osoby nie przeszkolone i nie certyfikowane przez Producenta.
21. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona tylko i wyłącznie do wysokości faktury wystawionej podczas sprzedaży produktów będących przedmiotem gwarancji. W żadnym przypadku niniejsza gwarancja nie pokrywa jakichkolwiek innych kosztów ponad wartość wystawionej faktury,
22. Na wniosek Kupującego Producent może wydłużyć okres gwarancji wystawiając Szczegółowe Warunki Gwarancji (SWG), w których podany powinien być dokładny adres inwestycji jak rodzaj zastosowanego systemu montażowego,
23. Po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego, jakiegokolwiek roszczenia nie będą rozpatrywane.

Pytania? Wątpliwości? Skontaktuj się z nami.



+48 72 442 52 00



biuro@rbtsolar.com

Załącznik nr 1

Karta przeglądów

Nazwa obiektu

Adres obiektu

Zalecenia producenta:

W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania konstrukcji system należy poddawać corocznemu przeglądowi (nie rzadziej niż co 12 miesięcy). Podczas przeglądu należy:

- 1. Usunąć widoczne zabrudzenia i osady na konstrukcji, które mogą powodować zastoiska wodne. Do czyszczenia należy używać szczotek nylonowych lub włókien ściernych. Niedozwolone jest stosowanie szczotek drucianych i substancji alkaicznych. Zabrania się również stosowania detergentów z dodatkami polerującymi lub szorującymi z uwagi na ryzyko mechanicznego uszkodzenia powierzchni.
- 2. Usunąć widoczne ogniska korozji w miejscach modyfikacji profili stalowych, które mogły powstać w trakcie procesu budowy. Ognisko korozji należy usunąć mechanicznie, a następnie zabezpieczyć farbą wysokocynkową (zawartość cynku w suchej powłoce min. 90%).
- 3. Sprawdzić moment dokręcenia śrub nierdzewnych (jeśli zostały zastosowane). Należy skontrolować 100% takich połączeń.
- 4. Dokonać wizualnej kontroli śrub konstrukcji – istniejące znakowanie powinno być ciągłe.

Podczas przeprowadzania kontroli zabrania się wchodzenia na konstrukcję lub jej dociążania w jakikolwiek inny sposób.

Podczas przeprowadzanie przeglądu należy przestrzegać zasad BHP.

Przeglądów powinny dokonywać osoby posiadające certyfikat wydany przez RBT SOLAR poświadczający przeszkolenie z zakresu montażu tego rodzaju konstrukcji.

Każdy przegląd należy odnotować w karcie konserwacji wraz z opisem stanu technicznego konstrukcji, ewentualnymi uszkodzeniami oraz podjętymi działaniami naprawczymi.

Data przeglądu	Wykonawca (imię, nazwisko, firma)	Stan powłoki antykorozyjnej	Stan połączeń śrubowych	Zanieczyzczenia /osady	Podjęte działania	Podpis

Załącznik nr 1

Karta przeglądów

Nazwa obiektu

.....

Adres obiektu

.....

Data przeglądu	Wykonawca (imię, nazwisko, firma)	Stan powłoki antykorozyjnej	Stan połączeń śrubowych	Zanieczyszczenia /osady	Podjęte działania	Podpis