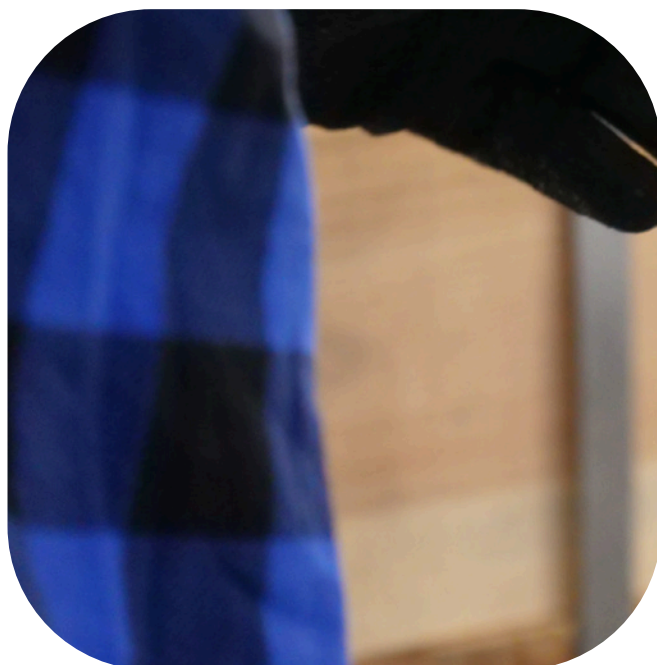




Ogólne warunki gwarancji

System montażowy wykonany ze stali
gorącowalcowanej

13/01/2026



WE ARE PART OF

GRUPA/rexbud

rbtsolar.com

Podmiot odpowiedzialny

RBT SOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zgierzu, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001049095, NIP: 7322213923, REGON: 526065311, będąca dostawcą systemów do montażu instalacji fotowoltaicznych, dalej określanych również jako Produkty, wykonanych ze stali gorącowalcowanej, określa następujące, niżej określone warunki gwarancji dla systemów wykonanych z takich materiałów:

Zakres gwarancji

- a) Gwarancja dotyczy systemów montażowych zamontowanych na terytorium Polski,
- b) Gwarancja obejmuje ochronę systemów montażowych przed korozją perforacyjną oraz zachowanie właściwości fizycznych materiału z którego system montażowy został wykonany,
- c) Gwarancja będzie rozpatrywana tylko i wyłącznie wtedy, gdy stal gorącowalcowana z której system montażowy został wykonany nie została uszkodzona oraz pod warunkiem, że Produkt był transportowany i przechowywany zgodnie z zaleceniami RBT SOLAR. Szczegółowe warunki przechowywania Produktu określa Załącznik nr 1 do niniejszej Gwarancji – „Zalecenia dotyczące przechowywania Produktu na placu budowy”;
- d) Gwarancja będzie rozpatrywana tylko i wyłącznie, kiedy elementy systemu montażowego wykonane z stali gorącowalcowanej zostały połączone zgodnie z wytycznymi ich montażu za pomocą zalecanych narzędzi, których użytkowanie nie skutkuje powstaniem uszkodzeń w obrębie powłoki elementów konstrukcji.
- e) Gwarancja będzie rozpatrywana tylko i wyłącznie w przypadku kiedy montaż będzie zgodny z wymaganiami dotyczącymi montażu konstrukcji wg EN 1990-2.
- f) Gwarancja obejmuje systemy montażowe usytuowane w miejscach o normalnej kategorii korozyjności atmosfery (C1-C3 zgodnie z EN ISO 12944-2: 2017) z wyłączeniem silnie zanieczyszczonych obszarów oraz obszarów położonych w odległości mniejszej niż 2,0 km od morza i/lub narażonych na spryskiwanie wodą słodką lub słoną (działanie korozyjne kategoria C5 i CX zgodnie z EN ISO 12944-2: 2017),
- g) Gwarancja obejmuje systemy montażowe, na które wpływ mają umiarkowane warunki środowiskowe korozyjności tzn. z wyłączeniem tych konstrukcji, które są narażone na działanie żrące wszelkiego rodzaju produktów chemicznych, w szczególności zawierających dym lub wodę deszczową zawierającą węgiel, osady lub cząstki metali ciężkich, takich jak żelazo, miedź lub produkty alkaliczne, takie jak popiół, pył cementowy albo produkty pochodzenia zwierzęcego, w tym odchody,
- h) Gwarancja nie dotyczy lokalizacji w których systemy montażowe są narażone na negatywne oddziaływanie, w tym m.in. ścieranie piaskiem, pyłem lub innymi drobinami np. regiony pustynne z silnymi wiatrami,
- i) Gwarancją objęte są wyłącznie Produkty, które zostały zainstalowane przez osobę posiadającą w dniu ukończenia instalacji ważny certyfikat instalatora w zakresie odnawialnym źródeł energii wydawany przez Urząd Dozoru Technicznego lub osoby przeszkolone i certyfikowane przez Producenta.

Wstęp

Poniżej przedstawiono szczegółowe wymagania dotyczące systemów montażowych wykonanych ze stali gorącowalcowanej przeznaczonych do montażu modułów fotowoltaicznych gdy podstawowe znaczenie mają odporność na korozję oraz wygląd (dalej jako Produkty).

Mając na uwadze właściwości Produktów, które mogą się zmieniać w większych lub mniejszych granicach, w zależności od wyboru i kombinacji wymaganych zastosowań, trudne jest szczegółowe określenie minimalnych wymagań wszystkich właściwości dla wszystkich rodzajów Produktów.

Zabezpieczenie antykorozyjne konstrukcji

W zależności od ustaleń dokonanych z Klientem, Produkt jest dostarczany Klientowi w jednym z dwóch wariantów:

- a) Produkt zabezpieczony antykorozyjnie przez wymalowanie powłoką malarską zabezpieczającą konstrukcję przed korozją w standardzie C3 wg PN EN ISO 12944-2 (Produkt malowany);
- b) Produkt zabezpieczony antykorozyjnie metodą cynkowania ogniowego bez dodatkowego wymalowania (Produkt niemalowany);

Termin i warunki montażu Produktu

- 1) Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do zakończenia prac montażowych związanych z instalacją Produktu nie później, niż w ciągu 2 miesięcy od daty dostawy konstrukcji stalowej na plac budowy. Termin montażu zostanie potwierdzony na piśmie.
- 2) W przypadku naruszenia przy pracach montażowych powłoki malarskiej zabezpieczającej Produkt, Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do naprawy uszkodzeń powłoki malarskiej nie później, niż w terminie do 2 tygodni od dnia zakończenia montażu, lecz nie później niż w terminie do 2 miesięcy licząc od daty dostawy.
- 3) Nie później niż w terminie do 2 miesięcy licząc od dnia dostawy konstrukcja stalowa zostanie przez Uprawnionego z Gwarancji kompletnie obudowana, przez co należy rozumieć także zamontowanie wymaganych obróbek i systemu odwodnienia.
- 4) Po wykonaniu prac wymienionych w pkt 1-3 powyżej konstrukcja stalowa uzyskuje właściwe warunki eksploatacji powłoki zabezpieczenia antykorozyjnego, dla których została zaprojektowana tj. uzyska warunki eksploatacji w warunkach środowiska sklasyfikowanego, zgodnie z umową, jako kategoria C3 wg PN EN ISO 12944-2 i może być dalej objęta niniejszą gwarancją.

5) Uprawniony z Gwarancji, pod rygorem utraty prawa do gwarancji na powłokę malarską, zawiadomi RBT SOLAR na piśmie o zakończeniu prac szczegółowo sklasyfikowanych w pkt 1 – 3 powyżej nie później niż w terminie do 7 dni licząc od daty ich rzeczywistego wykonania celem komisijnego potwierdzenia ich wykonania przez Gwaranta. Uprawniony z Gwarancji dostarczy Gwarantowi Świadectwo Jakości powłok malarskich wykonanych na budowie.

6) Eksploatowanie przez Uprawnionego z Gwarancji konstrukcji stalowej i powłok zabezpieczających konstrukcję stalową przed korozją odbywa się w środowisku sklasyfikowanym jako C3 wg PN EN ISO 12944-2. W przypadku zamiaru eksploatacji Produktu w innym środowisku niż wskazane w zdaniu poprzedzającym, Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do poinformowania o tym RBT SOLAR jeszcze przed złożeniem zamówienia na dostawę konstrukcji, celem określenia odrębnych warunków udzielenia gwarancji na taką konstrukcję.

7) Sposób użytkowania, obróbka, czyszczenie i mycie konstrukcji stalowej przez Uprawnionego z Gwarancji nie może spowodować uszkodzeń powłoki zabezpieczenia antykorozyjnego.

8) Konstrukcja stalowa w czasie jej użytkowania w okresie gwarancyjnym podlega co najmniej raz w roku, okresowemu przeglądowi gwarancyjnemu przez Uprawnionego z Gwarancji, polegającej na sprawdzeniu stanu technicznego elementów konstrukcji stalowej obiektu. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany w trakcie okresu gwarancyjnego do umożliwienia Gwarantowi uczestnictwa w przeglądzie gwarancyjnym, zawiadamiając go, pod rygorem utraty gwarancji przy zaniedbaniu tego obowiązku, o planowanym terminie dokonania przeglądu okresowego z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

9) Niezależnie od powyższego Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do przeprowadzenia kontroli stanu powłok zabezpieczenia antykorozyjnego z częstotliwością podaną w normie PN-H-97080-06:1984, która uzależnia częstotliwość dokonywania takiej kontroli od stopnia agresywności środowiska, dla których konstrukcja została zaprojektowana i w którym Produkty są eksploatowane.

10) Kontrole wskazane w pkt 8-9 powyżej muszą być dokonywane przez osoby posiadające uprawnienia budowlane w odpowiedniej specjalności.

11) W przypadku gdyby podczas kontroli, o których mowa w pkt 8-9 powyżej doszło do stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących Produktu, w szczególności w zakresie stanu zabezpieczenia antykorozyjnego konstrukcji, niewykonanie lub też nieterminowe podjęcie przez Uprawnionego z Gwarancji działań/czynności nakazanych lub choćby tylko zaleconych do wykonania w ramach zaleceń pokontrolnych, skutkuje utratą przez Uprawnionego z Gwarancji uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

Proces reklamacji

- 1) W przypadku stwierdzenia usterki podlegającej zgłoszeniu reklamacyjnemu Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji RBT SOLAR w formie pisemnej wraz z podaniem szczegółów dotyczących uszkodzenia oraz okoliczności, w jakich zostały wykryte, włącznie z datą wykrycia.
- 2) Zgłoszenie reklamacyjne należy wystąpić bezzwłocznie. Zgłoszenia reklamacyjne nie będą uwzględniane, jeśli nie wpłyną do RBT SOLAR po upływie 14 dni licząc od daty wykrycia uszkodzeń. Po upływie wskazanego terminu Uprawniony z Gwarancji traci prawo do naprawy gwarancyjnej wynikającej z niniejszej gwarancji.
- 3) Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie przez Gwaranta odpowiedzi o terminie usunięcia usterki nastąpi w terminie 14 dni licząc od daty dokonania zgłoszenia reklamacyjnego. Przez datę dokonania zgłoszenia reklamacyjnego należy rozumieć datę wpływu pisma reklamacyjnego do RBT SOLAR.
- 4) RBT SOLAR wskazuje, że usterki zostaną usunięte w terminie uzasadnionym względami technologicznymi.
- 5) Do momentu rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta Uprawnionemu z Gwarancji nie przysługuje prawo do samodzielnej naprawy zgłoszonej usterki chyba, że stan obiektu zagraża życiu lub zdrowiu ludzi, środowisku lub bezpieczeństwu mienia – wtedy Uprawnionemu z Gwarancji przysługuje, pod warunkiem zawiadomienia Gwaranta niezwłocznie o takim zagrożeniu, prawo do wykonania niezbędnych prac lub zatrudnienia innego wykonawcy na koszt Gwaranta. Brak zawiadomienia Gwaranta o występowaniu takich zagrożeń skutkuje utratą prawa do obciążenia Gwaranta kosztami naprawy dokonanej przez innego wykonawcę lub Uprawnionego z Gwarancji.
- 6) Warunkiem przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej jest jej uznanie przez Gwaranta oraz przedstawienie przez Uprawnionego z Gwarancji Karty Gwarancyjnej wystawionej przez Gwaranta.
- 7) Uprawniony z Gwarancji jest obowiązany przechowywać przez okres istnienia obiektu budowlanego wszelkie dokumenty, opracowania projektowe i dokumenty techniczne robót budowlanych wykonywanych w obiekcie w toku jego użytkowania.
- 8) Jeżeli naprawa reklamacyjna nie będzie możliwa do wykonania, w szczególności z powodu działania siły wyższej lub jakiegokolwiek innej przyczyny, której nie sposób było uniknąć ani przewidzieć, pomimo należytej staranności, termin usunięcia reklamacji ulega przedłużeniu i zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami.

Identyfikacja obszarów uszkodzeń powłoki malarskiej podlegających zgłoszeniu reklamacyjnemu w ramach gwarancji

„Obszary uszkodzeń” oznaczają obszary występowania aktywnych ośrodków korozji w podłożu stalowym tylko i wyłącznie na skutek wad w Systemie Malarskim, w wielkości powyżej:

- a) 3 % (trzy procent) w pierwszym roku okresu gwarancyjnego
 - b) 6 % (sześć procent) w drugim roku okresu gwarancyjnego
 - c) 9 % (dziewięć procent) w trzecim roku okresu gwarancyjnego
- całkowitej objętej gwarancją powierzchni, na której uszkodzeniu uległa powłoka malarska w stopniu przekraczającym „Ri 3” (według PN ISO 4628). Przedmiotem reklamacji może być powłoka malarska w przypadku gdy obszary uszkodzeń przekroczą w poszczególnych okresach eksploatacji podane wyżej wielkości.

Okres Gwarancji

Gwarancja na Produkt tj. konstrukcję stalową do montażu paneli fotowoltaicznych zabezpieczoną antykorozyjnie powłoką malarską wynosi 36 miesięcy i rozpoczyna swój bieg w dacie dostawy.

Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) Usterek powstałych z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w tym pochodzących z niewłaściwego składowania lub niewłaściwego montażu konstrukcji przez Uprawnionego z Gwarancji.
- 2) Elementów konstrukcji, w których Uprawniony z Gwarancji dokonał samodzielnych zmian i napraw w konstrukcji stalowej w trakcie robót montażowych lub trakcie użytkowania obiektu bez wiedzy lub bez zgody Gwaranta.
- 3) Uszkodzeń będących skutkiem działania ekstremalnych warunków atmosferycznych lub klęsk żywiołowych.
- 4) Uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwego użytkowania obiektu lub zmiany przeznaczenia użytkowania obiektu przez Uprawnionego z Gwarancji, w szczególności uszkodzeń powłoki zabezpieczenia antykorozyjnego powstałych wskutek spawania, ogrzewania, nagniatania, zanieczyszczenia, uszkodzeń mechanicznych, zaniedbania, niewłaściwego czyszczenia, nieodpowiedniej konserwacji, eksploatacji, działania ognia, wybuchu, tarcia oraz innych czynników mechanicznych, działania kwasów/zasad/rozpuszczalników i innych substancji chemicznych za wyjątkiem dopuszczonych do kontaktu i oddziaływania przez producenta systemu malarskiego.
- 5) Zmian w odcieniu barwy powłoki ochronnej, będącej wynikiem naturalnego „starzenia” się powłoki ochronnej.
- 6) Pogorszenia się stanu powierzchni stalowej lub powłoki ochronnej, spowodowane reakcją elektrochemiczną wywołaną obecnością na obiekcie metali, które są katodą względem metalu Obiektu.

Ewidencja usterek konstrukcji stalowej

Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji występowania usterek elementów konstrukcji stalowej jak i obszarów uszkodzeń powłoki ochronnej konstrukcji stalowej. Uprawniony z Gwarancji wykona zdjęcia występujących usterek i udostępni je Gwarantowi. W ewidencji należy zamieszczać informację obejmującą dokładny opis wykonanych prac, etapów prac, zastosowanych sposobów naprawy, mycia i czyszczenia oraz inne dane konieczne do chronologicznego przedstawienia prac wykonanych w obrębie Produktu.

Warunki naprawy malowanych powłok antykorozyjnych w okresie gwarancji w zakresie nie podlegającym reklamacji

- a) uszkodzenia i nieprawidłowości powłok malarskich ujawnione w trakcie corocznej kontroli nie przekraczające wartości procentowych określonych w tytule „Identyfikacja obszarów uszkodzeń powłoki malarskiej podlegających zgłoszeniu reklamacyjnemu w ramach gwarancji” nie podlegają reklamacji.

b) w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, o których mowa w lit. a) powyżej, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do dokonania naprawy tych uszkodzeń i nieprawidłowości na własny koszt z zastrzeżeniem zastosowania materiałów malarskich wchodzących w skład Systemu Malarskiego. Naprawy i konserwację należy przeprowadzić zgodnie z karta katalogową producenta wyrobów malarskich.

c) Przygotowanie i nakładanie Systemu Malarskiego należy przeprowadzić ściśle według specyfikacji producenta farby i informacji podanych w kartach katalogowych wyrobów malarskich.

d) Wszelkie uszkodzenia powierzchni i powłok powstałe w wyniku prac budowlanych prowadzonych przez Uprawnionego z Gwarancji lub powstałych w czasie użytkowania konstrukcji należy usunąć tak, aby powierzchnie i powłoki spełniały warunki zawarte w umowie.

e) wszelkich pracach w zakresie nakładania Systemu Malarskiego zleconych przez Uprawnionego z Gwarancji innym podwykonawcom, Uprawniony z Gwarancji, przed rozpoczęciem takich czynności, zawiadomi Gwaranta za co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

Odrębne warunki gwarancji na wykonaną powłokę cynkowania ogniowego zgodnie z normą PN-EN ISO 1461

a) W umowach lub zleceniach dotyczących zabezpieczeń antykorozyjnych, w przypadku cynkowania zanurzeniowego (ogniowego), zastosowanie ma norma PN-EN ISO 1461:2023-02 - „Powłoki cynkowe nanoszone na wyroby stalowe i żeliwne metodą zanurzeniową - Wymagania i metody badań”.

b) Gwarant oświadcza, że uzyskane grubości powłoki cynkowej na Produktach są zgodne z Tabelą nr 3 normy PN EN ISO 1461.

c) Dopuszcza się i zakłada ubytki grubości powłoki cynkowej w okresie eksploatacji w założonym środowisku korozyjnym zgodnie z Tablicą nr 1 wg PN-EN ISO 12944-2.

d) Ustala się, że powierzchnia miejsc wadliwych nie może przekraczać wartości określonych w normie PN EN ISO1461.

e) Gwarancja na Produkty zabezpieczone antykorozyjnie metodą cynkowania zanurzeniowego (ogniowego) zostaje udzielona na okres 60 miesięcy liczonych od daty dokonania dostawy. Gwarancja obowiązuje wyłącznie

w przypadku spełnienia następujących warunków:

- Uprawniony z Gwarancji bezpośrednio po otrzymaniu konstrukcji dokona naprawy powłok uszkodzonych w czasie składowania, transportu, montażu i przeładunków, w następujący sposób:

- miejsca uszkodzone oczyści (powierzchnia jednolita, jasnoszara, metaliczna bez śladów korozji, kurzu, oleju, wilgoci i smarów) oraz naprawi przez pomalowanie farbą podkładową bogatą w cynk na całkowitą grubość min. 100 µm.
- składowanie, montowanie i eksploatację konstrukcji odbywać się będzie w środowisku o stopniu agresywności nie większym od określonego jak w punkcie 1 określonego przez Uprawnionego z Gwarancji.
- elementy konstrukcji w okresie magazynowania będą składowane na podkładach w sposób uniemożliwiający stykanie się ich z podłożem terenu oraz gromadzenia się na nich opadów atmosferycznych i zanieczyszczeń mechanicznych oraz zostanie zapewniony swobodny dostęp powietrza atmosferycznego do powierzchni ocynkowanych. Uprawniony z Gwarancji nie będzie

stosował przekładkę z mokrego drewna. Ślady po drewnie nie są podstawą do reklamacji.

- jednokrotnie w ciągu roku, Uprawniony z Gwarancji dokona kontroli powłoki cynkowej. Ewentualnie powstałe ogniska korozji lub mechaniczne uszkodzenia zabezpieczy jak wyżej.

- Konstrukcja będzie eksploatowana w środowisku o kategorii korozyjności nie wyższej niż C3 wg PN-EN ISO 12944-2. W przypadku zamiaru eksploatacji Produktu w innym środowisku niż wskazane w zdaniu poprzedzającym, Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do poinformowania o tym RBT SOLAR jeszcze przed złożeniem zamówienia na dostawę konstrukcji, celem określenia odrębnych warunków udzielenia Gwarancji na taką konstrukcję.

f) Gwarancja udzielana na wykonaną powłokę cynkowania ogniowego zgodnie z normą PN-EN ISO 1461 nie obejmuje:

- przypadków specyficznych obciążeń korozyjnych określonych w normie EN-ISO 14713-2, takich jak: chemiczne, mechaniczne, podwyższonej temperatury, wpływu prądów błędzących, narażenia na oddziaływanie nieznanymi substancji chemicznych itp. lub zmiany warunków eksploatacji Produktów w stosunku do ustalonego okresu korozyjności i warunków narażenia przyjętych między stronami dla zapisów niniejszej gwarancji;
- miejsc nie pokrytych cynkiem w wyniku zapowietrzenia konstrukcji z powodu braku otworów odpowietrzających i odpływowych w wystarczającym zakresie jeśli na ich wykonanie Uprawniony z Gwarancji nie wyraził zgody ze względów projektowych lub eksploatacyjnych;
- uszkodzeń powłoki powstałych podczas transportu, rozładunku, prostowania oraz montażu: odbicia i odpryski, złuszczenia i przypalenia powstałe podczas ewentualnego prostowania, naprawiania konstrukcji, spawania, cięcia, rozwiercania otworów i jakichkolwiek innych przeróbek konstrukcji uszkodzeń będących rezultatem zastosowania niewłaściwych obciążeń, uszkodzeń powłoki przez nałożenie w terminie późniejszym kolejnej powłoki przez inną firmę;
- późniejsze zmiany konstrukcyjne elementów poddanych cynkowaniu oraz zmiana sposobu ich wykorzystania (warunki pracy konstrukcji) w stosunku do pierwotnych ustaleń powoduje utratę gwarancji. Zmiany konstrukcyjne w obrębie elementów dokonane po ich cynkowaniu powodują utratę gwarancji. Powyższe dotyczy również obróbki strumieniowo ścierniej konstrukcji przed jej malowaniem;
- odspojenia się powłoki cynkowej na krawędziach cięcia wyrobów z obróbki termicznej.
- tzw. białej rdzy czyli biało-szarego osadu, składającego się głównie z wodorotlenku, tlenku i hydroksywęgla cynku, powstającego w sytuacji, gdy ocynkowana powierzchnia, zanim utworzy ochronną warstwę patyny cynkowej, zostanie wystawiona na działanie wilgoci, np. deszcz, rosa, śnieg, szron lub kondensatu pary wodnej. W celu zapobiegania powstawaniu białej rdzy, należy podczas składowania produktów unikać kontaktu z wilgocią oraz przykrywania produktów folią z tworzyw sztucznych. W każdym przypadku należy zapewnić właściwą cyrkulację powietrza. Fragmenty białej rdzy można usuwać nylonową szczotką. Nie należy stosować szczotek drucianych, które mogą uszkadzać powierzchnię powłoki cynkowej,
- miejsc zabezpieczonych przed ocynkowaniem np. gwinty.

- w przypadku elementów cynkowanych, w szczególności w wysokiej temperaturze technologią z odwirowaniem, reklamacji nie podlegają przebarwienia powłoki wynikające z kontaktu ocynkowanych elementów z pozostałościami topnika i popiołów. Przy cynkowaniu elementów z odwirowaniem elementy płaskie mają tendencję do sklejaną się;
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne deformacje Produktów, które mogą wystąpić w związku z ich obróbką termiczną w temperaturze ok. 450 °C. Gwarant nie uwzględnia reklamacji oraz nie ponosi odpowiedzialności z tytułu istniejących uszkodzeń lub śladów na ocynkowanej powierzchni Produktów, powstałych w związku z działaniem systemu zawieszania lub załadunku stosowanego przez Ocynkownię, jak również nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgrubień cynku, zalanych w trakcie cynkowania otworów, elementów z drutu lub zawiasów, czy też wadliwego ocynkowania w trudno dostępnych częściach Produktów;
- Gwarant nie odpowiada wobec osób trzecich, do zaspokojenia roszczeń których zobowiązany jest każdorazowo Uprawniony z Gwarancji, jak również nie odpowiada za szkody spowodowane działaniem bądź zaniechaniem jakichkolwiek osób trzecich.

Inne postanowienia

- 1) Gwarancja na wykonaną powłokę ochronną nie ulega przedłużeniu w razie potrzeby wykonania napraw powłoki ochronnej konstrukcji stalowej.
- 2) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w normalnej eksploatacji obiektu spowodowane corocznym przeglądem gwarancyjnym.
- 3) W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy, Uprawniony z Gwarancji poniesie wszelkie koszty związane z delegowaniem przez Gwaranta pracowników oraz wydatków poniesionych na dostarczenie sprzętu służącego do przeprowadzenia naprawy oraz specjalnie zakupionych materiałów.
- 4) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty, straty, utrudnienia w bieżącej działalności użytkownika obiektu będące następstwem dokonywanych przez Gwaranta napraw gwarancyjnych.

Pytania? Wątpliwości? Skontaktuj się z nami.

 **+48 72 442 52 00**
 **biuro@rbtsolar.com**

Załącznik nr 1

Zalecenia dotyczące przechowywania Produktu na placu budowy

Wytyczne w zakresie przechowywania produktu

Zaleca się przechowywanie produktów w pomieszczeniach zadaszonych, aby były zabezpieczone przed wilgocią i przechowywane w suchych warunkach, w których temperatura jest wyższa niż 0°C.

Produkty powinny być składowane w warunkach zapewniających ochronę przed wpływami czynników atmosferycznych i środowiskowych, z dala od substancji żrących, chemikaliów, produktów zawierających miedź i ołów, pyłów, popiołów oraz źródeł wysokiej temperatury.

W przypadku wyrobów wykonanych ze stali malowanej należy zwrócić szczególną uwagę na ochronę powłoki malarskiej przed uszkodzeniami mechanicznymi oraz działaniem wilgoci. Produkty te powinny być przechowywane w suchych, zadaszonych pomieszczeniach, w temperaturze dodatniej, z zapewnieniem odpowiedniej cyrkulacji powietrza. Należy unikać kontaktu elementów malowanych z ostrymi krawędziami, twardymi podłożami oraz innymi materiałami mogącymi powodować zarysowania, obtarcia lub punktowe uszkodzenia powłoki. Niedopuszczalne jest długotrwałe składowanie produktów w opakowaniach, w których może dochodzić do kondensacji pary wodnej, jak również przykrywanie ich nieprzepuszczalnymi materiałami bez zapewnienia wentylacji.

W przypadku wyrobów cynkowanych ogniwo kondensacja pary wodnej może skutkować pojawieniem się „białej rdzy”, czyli biało-szarego osadu, składającego się głównie z wodorotlenku, tlenku i hydroksywęglanu cynku. Powstaje on, gdy ocynkowana powierzchnia, zanim utworzy ochronną warstwę patyny cynkowej, zostanie wystawiona na działanie wilgoci – np. deszczu, rosy, śniegu, szronu lub kondensatu pary wodnej. Aby temu zapobiec, należy unikać kontaktu z wilgocią oraz przykrywania produktów folią z tworzyw sztucznych. W każdym przypadku należy zapewnić właściwą cyrkulację powietrza.

Fragmenty białej rdzy można usuwać nylonową szczotką. Nie wolno stosować szczotek drucianych, które mogą uszkodzić powierzchnię powłoki cynkowej.

W przypadku opakowań z produktami układanymi jedno na drugim zaleca się, aby wysokość stosu była ograniczona w celu zapobiegania naciskom i deformacjom elementów oraz aby była odpowiednio oznakowana. Minimalna odległość opakowania od podłoża powinna wynosić 25 cm. Dopuszcza się składowanie maksymalnie 2 opakowań jedno na drugim, pod kątem ułatwiającym odprowadzanie wody, jeśli istnieje ryzyko jej pojawienia się.

Wyroby nie powinny być ustawiane ani składowane na gołej ziemi, lecz ułożone na belkach drewnianych lub matach zabezpieczających rozłożonych na powierzchni składowania. Należy unikać wszelkich twardych nierówności, które mogłyby spowodować naciski punktowe lub wgłębienia, mogące prowadzić do nieusuwalnych uszkodzeń.

Elementy zestawu śrub montażowych przed wbudowaniem powinny być przechowywane w miejscu oraz w sposób zapewniający ochronę przed negatywnym oddziaływaniem czynników atmosferycznych i źródeł zabrudzeń (kurz, oleje, kwasy, woda). Sposób przechowywania elementów śrubowych powinien gwarantować nienaruszalność ich substancji oraz ochronę powierzchni.

RBT SOLAR informuje, że podkładki płaskie mogą ulegać "sklejaniu się" w procesie cynkowania ogniowego. W przypadku wystąpienia takiego zjawiska RBT SOLAR zobowiązuje się do wymiany takich "sklejonych" podkładek płaskich na nowe.