



## § 1. Wstęp

1. RBT SOLAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zgierzu, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001049095, NIP: 7322213923, REGON: 526065311, - zwana dalej „RBT SOLAR” lub Sprzedającym.
2. OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez RBT SOLAR z jej Klientami, w tym również umów zawieranych po złożeniu przez Kupującego zamówienia w formie pisemnej lub ustnej. W przypadku gdy Strony uzgodniły swoje prawa i obowiązki w formie odrębnej, pisemnej umowy, do powstałych między nimi stosunków prawnych postanowienia OWS znajdują zastosowanie jedynie w zakresie w umowie nie uregulowanym.
3. OWS udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie RBT SOLAR oraz jej oddziałach, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej pod adresem [www.rbtsolar.com](http://www.rbtsolar.com). W przypadku gdy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z RBT SOLAR przyjęcie przez niego OWS przy jednej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z RBT SOLAR, o ile Strony nie postanowiły inaczej.

## § 2. Zamówienie

1. informacje zamieszczone na stronie internetowej RBT SOLAR w drukowanych wydawnictwach RBT SOLAR – (zwane dalej „Katalog” lub „Folder”) - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Szczegółowe dane techniczne podane w Katalogu lub Folderach mogą, z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży technicznej, w każdym czasie ulec zmianie. Aktualna wersja Katalogów i Folderów będzie publikowana w Internecie lub udostępniana w siedzibie RBT SOLAR.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego, przy czym do zawarcia umowy dochodzi dopiero w momencie potwierdzenia przez RBT SOLAR na piśmie przyjęcia zamówienia do realizacji. Zamówienie Kupującego powinno zawierać:
  - numer zamówienia,
  - dane identyfikacyjne Kupującego, w tym jego nazwę i adres zgodnie z dokumentami rejestrowymi Kupującego,
  - dokładny opis zamawianego towaru, określenie ilości, rodzaju i jakości,
  - adres dostawy towaru,
  - wymagany termin dostawy
  - określenie warunków transportu wg Incoterms
3. Sprzedający w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia powinien potwierdzić zamówienie w formie pisemnej. Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie i przyjął je do realizacji na warunkach określonych w przesłanym Kupującemu potwierdzeniu.

Potwierdzenie Sprzedającego powinno zawierać:

- numer zamówienia,
  - dane identyfikacyjne Sprzedającego, w tym jego nazwę i adres zgodnie z dokumentami rejestrowymi Sprzedającego,
  - dane identyfikacyjne Kupującego, w tym jego nazwę i adres zgodnie z dokumentami rejestrowymi Kupującego,
  - dokładny opis zamawianego towaru, określenie ilości, rodzaju i jakości,
  - adres dostawy towaru,
  - termin dostawy,
  - określenie warunków transportu wg Incoterms
4. Kupujący ma prawo zrezygnować z zamówienia. Pisemna rezygnacja z zamówienia powinna zostać doręczona RBT SOLAR, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili złożenia przez Kupującego zamówienia, przy czym jeżeli koniec terminu do złożenia rezygnacji z zamówienia przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, termin do złożenia oświadczenia o rezygnacji z zamówienia upływa dnia następnego. Prawo do rezygnacji z zamówienia, o ile Strony nie postanowią inaczej, jest wyłączone w przypadku gdy RBT SOLAR potwierdził Kupującemu przyjęcie zamówienie do realizacji.

## § 3. Ceny

1. Katalogi, foldery, reklamy i inne publikacje dotyczące Towarów oferowanych przez RBT SOLAR mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez RBT SOLAR mają charakter poglądowy i wystawienniczy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną, chyba że co innego wyraźnie z danej publikacji wynika
2. Ceny Towarów określone w cennikach udostępnianych przez RBT SOLAR w jej siedzibie mogą zostać zmienione przez RBT SOLAR w dowolnym momencie. Cena Towaru jest ostatecznie ustalana na potwierdzeniu zamówienia.
3. Oferta składana Kupującemu przez RBT SOLAR jest ważna przez okres 2 tygodni od daty jej wysłania, chyba że co innego wynika z treści oferty.
4. Oferta złożona przez RBT SOLAR Kupującemu nie powoduje automatycznej rezerwacji na rzecz Kupującego Towaru, który jest przedmiotem tej oferty.
5. Wszelka dokumentacja pisemna, w tym rysunki, kosztorysy, oferty np. nie mogą być udostępnione osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie do wiadomości Kupującego.

## § 4. Płatności

1. Spółka jest uprawniona do żądania zapłaty ceny określonej na fakturze z chwilą odebrania przez Kupującego zamówionego Towaru. Strony mogą uzgodnić inny termin bądź sposób dokonania płatności. np. przez wskazanie dokonane przez RBT SOLAR na fakturze wystawionej Kupującemu. Termin zapłaty w każdym przypadku jest określany w dniach i biegnie od daty wystawienia faktury.

2. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania należności na koncie bankowym RBT SOLAR wskazanym na fakturze, bądź datę zaksięgowania należności na innym koncie bankowym wskazanym przez RBT SOLAR.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty ceny zakupu RBT SOLAR jest uprawniona do żądania od Kupującego, bez dodatkowych wezwań, zapłaty umownych odsetek za opóźnienie. Wysokość umownych odsetek za opóźnienie ustala się w stosunku rocznym na równowartość tzw. odsetek maksymalnych tj. na dwukrotność wysokości ustawowych odsetek za opóźnienie. Umowne odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności. W przypadku opóźnienia zapłaty RBT SOLAR jest uprawniona do dochodzenia od Kupującego, obok należności głównej, umownych odsetek za opóźnienie, kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz kosztów zastępstwa procesowego, także innych jeszcze udokumentowanych kosztów windykacji wierzytelności. Wysokość żądanego od Kupującego zwrotu kosztów windykacji nie może przekroczyć 5% sumy windykowanej od Kupującego wierzytelności.
4. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami na rzecz RBT SOLAR, Sprzedający jest uprawniony do zaliczenia zapłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych, bez względu na to, czy Kupujący wskazał którą należność reguluje. Zasada wskazana w zdaniu poprzedzającym znajduje zastosowanie także w przypadku gdy odsetki i należności wynikają z więcej niż jednej faktury. Powyższe postanowienia uchylają uprawnienie dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.
5. RBT SOLAR zastrzega sobie prawo do potrącenia, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, wynikających z niniejszej umowy wierzytelności pieniężnych z wierzytelnością wzajemną Kupującego. Prawo dokonania potrącenia przez Kupującego, bez uprzedniej pisemnej zgody RBT SOLAR, jest wyłączone.
6. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, RBT SOLAR ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatność wszystkich pozostałych faktur, których terminy płatności jeszcze nie upłynęły, w przypadku gdy Towar ujęty na tych fakturach został już Kupującemu wydany.
7. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności, aż do chwili pełnej spłaty przez Kupującego przeterminowanych należności, Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia do realizacji kolejnego zamówienia Kupującego. W przypadku powtarzających się przekroczeń Sprzedający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Kupującemu dotychczasowych warunków płatności. Kupujący obowiązany jest dokonać zapłaty w terminie umówionym, również w przypadku kiedy zgłosił reklamację Towaru oraz gdy doszło do opóźnienia w odbiorze Towaru, z przyczyn leżących po Stronie Kupującego lub z przyczyn za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności.
9. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia na piśmie RBT SOLAR o każdej zmianie swojej siedziby, miejsca zamieszkania lub adresu do doręczeń. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wskazany w zamówieniu lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy RBT SOLAR oraz Kupującym, uważa się za skuteczne.
10. Zasady udzielania limitu kredytowego oraz odraczania terminu płatności określone są w siedzibie RBT SOLAR lub na stronie internetowej [www.rbtsolar.eu](http://www.rbtsolar.eu).
11. RBT SOLAR ma prawo przenosić przysługujące jej względem Kupującego wierzytelności na rzecz osób trzecich celem uzyskania ich zaspokojenia lub dla potrzeb procesu ich windykacji.

#### § 5. Prawo własności

1. RBT SOLAR zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Towaru, stosownie do postanowień art. 589 Kodeksu Cywilnego, co ma taki skutek, iż Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty ceny, w terminach określonych przez RBT SOLAR.
2. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w terminie umówionym, RBT SOLAR jest uprawniona do żądania zwrotu Towaru. Niezależnie od prawa żądania zwrotu Towaru, RBT SOLAR jest uprawniona dochodzić od Kupującego odszkodowania, jeżeli wartość Towaru w chwili jego zwrotu przez Kupującego uległa obniżeniu w stosunku do jego wartości określonej na fakturze Sprzedaży lub gdy Towar został zużyty lub uszkodzony.
3. W przypadku zwrotu Towaru wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, nawet jeśli taki zwrot następuje za porozumieniem Stron lub dotyczy Towaru nieuszkodzonego, RBT SOLAR ma prawo do obciążenia Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości 30 % wartości zwracanego Towaru.
4. Z chwilą wszczęcia w stosunku do Kupującego postępowania upadłościowego lub układowego, Kupujący ma obowiązek oznaczyć Towar w sposób gwarantujący ujawnienie osobom trzecim informacji o zastrzeżeniu jego prawa własności na rzecz RBT SOLAR. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność RBT SOLAR w toku skierowanego do majątku Kupującego postępowania egzekucyjnego, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o zajęciu RBT SOLAR podając dane organu egzekucyjnego który zajęcia dokonał. Kupujący jest także zobowiązany do współdziałania z RBT SOLAR przy realizacji jej praw względem wierzycieli Kupującego (organu egzekucyjnego) przy pomocy wszelkich dostępnych i dopuszczonych przez prawo środków. Na żądanie RBT SOLAR Kupujący ma obowiązek udzielić informacji o miejscu przechowywania Towarów objętych zastrzeżeniem własności. RBT SOLAR jest uprawniona do kontrolowania Towaru w miejscu, w którym się on znajduje, jak również do jego odebrania, jeżeli jej prawo własności byłoby zagrożone cudzym działaniem lub zaniechaniem.

5. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru w okresie między jego wydaniem, a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz. RBT SOLAR może żądać zawarcia przez Kupującego, na okres wskazany w zdaniu poprzedzającym, umowy ubezpieczenia Towaru od ryzyka jego ewentualnej utraty lub uszkodzenia lub przeniesienia na RBT SOLAR wszelkich uprawnień wynikających z takiej umowy zawartej na rzecz Kupującego. Wartość sumy ubezpieczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie może być niższa od wartości Towaru jaki został wydany Kupującemu przez RBT SOLAR, a także roszczenia względem osób trzecich odpowiedzialnych za zniszczenie bądź uszkodzenie towaru. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany przesłać RBT SOLAR kopię polisy ubezpieczenia towaru niezwłocznie po jej otrzymaniu od ubezpieczyciela, jak również zawiadomić ubezpieczyciela o rozporządzeniu wierzycielnością z umowy ubezpieczenia na rzecz RBT SOLAR, przesyłając RBT SOLAR niezwłocznie kopię takiego zawiadomienia.
6. RBT SOLAR może, upoważnić Kupującego na piśmie do zbycia Towaru podlegającego zastrzeżeniu prawa własności na rzecz osoby trzeciej, pod warunkiem równoczesnego przelania przez Kupującego na RBT SOLAR roszczenia o zapłatę ceny przez nabywcę towaru. Cesja opisana w zdaniu poprzedzającym stanowi zabezpieczenie roszczenia RBT SOLAR o zapłatę ceny sprzedaży przez Kupującego i w żadnym przypadku nie zwalnia go z obowiązku zapłaty pozostałej części ceny. W przypadku dalszego zbycia towaru Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować RBT SOLAR o osobie dalszego nabywcy. W przypadku zamiaru połączenia dostarczonych towarów z nieruchomością w taki sposób, iż mają stać się jej częściami składowymi, Kupujący zobowiązany jest uprzednio ustanowić na rzecz RBT SOLAR inne dopuszczone prawem zabezpieczenie roszczenia o zapłatę ceny, w tym w szczególności udzielenie poręczenia przez właściciela nieruchomości, bądź też przez przelew wierzycielności przysługującej Kupującemu od inwestora.

#### § 6. Warunki dostawy

1. Warunkiem dostarczenia Kupującemu przedmiotu w terminie określonym w Ofercie, pod warunkiem jego potwierdzenia Kupującemu przez RBT SOLAR zgodnie z ust. 3 zdanie pierwsze niniejszego paragrafu, jest terminowe wykonanie przez Kupującego jego wszystkich obowiązków określonych w Ofercie w tym m.in.:
  - a. zapłata zadatku lub zaliczki określonych w Ofercie w przypadku gdy od ich zapłaty uzależniona została realizacja zamówienia Kupującego,
  - b. podpisania Oferty i odesłania do RBT SOLAR jej podpisanego skanu (forma dokumentowa) za pośrednictwem poczty e-mail,
  - c. Podpisania rysunków technicznych stanowiących Załączniki do Oferty (rysunki zestawcze itd.) i odesłania ich podpisanymi skanami (forma dokumentowa) do RBT SOLAR za pośrednictwem poczty e-mail. RBT Solar zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zaakceptowanym przez Klienta rysunku zestawczym będącym załącznikiem do zamówienia jeżeli taka zmiana okaże się niezbędna z uwagi na ograniczenia lub potrzeby produkcyjne albo kryteria ekonomiczne. W każdym przypadku wprowadzenia takich zmian RBT SOLAR gwarantuje, że wprowadzone zmiany nie będą miały wpływu na istotne parametry produktu, jego jakość, bezpieczeństwo użytkowania, gatunek/klasę stali, geometrię, wytrzymałość itd.
2. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku gdy oferta dotyczy konstrukcji indywidualnej tj. takiej, która jest przez RBT SOLAR przygotowywana dla wskazanej przez Kupującego konkretnej inwestycji, jeżeli po zaakceptowaniu przez Kupującego takiej oferty przez co należy rozumieć dokonanie czynności wskazanych w ust. 1 lit. a) – c) niniejszego paragrafu, Kupujący od umowy odstąpi lub gdy z jakiegokolwiek innej, niezależnej do RBT SOLAR, przyczyny zamówienie objęte ofertą nie zostanie zrealizowane, RBT SOLAR jest uprawniona do obciążenia Kupującego kosztami przygotowania dokumentacji projektowej niezbędnej do przygotowania oferty w wysokości nie niższej niż 800,00 złotych lecz nie wyższej niż 2% wartości netto (bez VAT) przedmiotu oferty. Ostateczna kwota kosztów wraz z ich wyliczeniem zostanie przez RBT SOLAR wskazana w zestawieniu dołączonym do noty obciążeniowej. Należność objęta notą Kupujący jest zobowiązany zapłacić w terminie do 7 (siedem) dni licząc od daty wystawienia noty.
3. Celem usunięcia ewentualnych wątpliwości ustala się, że termin realizacji przedmiotu zamówienia wskazany w Ofercie, pod warunkiem jego potwierdzenia Kupującemu przez RBT SOLAR zgodnie z ust. 3 zdanie pierwsze niniejszego paragrafu, rozpoczyna swój bieg z dniem wykonania przez Kupującego jego wszystkich obowiązków określonych w Ofercie, przykładowo określonych w ust. 1 powyżej. W przypadku zbiegu po stronie Kupującego kilku różnych obowiązków określonych w treści Oferty, wskazany w ust. 1 powyżej termin realizacji zamówienia/dostawy rozpoczyna swój bieg z dniem wykonania przez Kupującego ostatniego z takich obowiązków.
4. RBT SOLAR jest związana terminem realizacji zamówienia/dostawy wskazanym w Ofercie jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie, przy czym nie później niż w terminie do 7 (siedem) dni od prognozowanej daty dostawy podanej przez RBT SOLAR w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku przekroczenia terminu odbioru towaru przez Kupującego, RBT SOLAR ma prawo obciążyć Kupującego kosztami składowania nieodebranych produktów, bez konieczności podpisywania z Kupującym w tym zakresie odrębnego porozumienia. Kupujący upoważnia RBT SOLAR do wystawienia faktury za w/w usługę, której wartość ustala się na 1% (jeden procent) wartości zamówienia brutto za każdy dzień zwłoki, lecz nie mniej niż 250,00 PLN za każdy dzień magazynowania. Kupujący jest zobowiązany do uiszczenia ww. opłaty nie później niż w terminie do siedmiu (7) dni od daty otrzymania noty obciążeniowej od RBT SOLAR.
5. W przypadku braku potwierdzenia terminu wykonania zamówienia przez RBT SOLAR na piśmie, RBT SOLAR dołoży

starań, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.

6. Jakiegokolwiek opóźnienia Kupującego w czynnościach zastrzeżonych dla niego lub opóźnienia wynikające z przyczyn nie zawinionych przez RBT SOLAR Powodują automatyczne wydłużenie terminów realizacji zamówienia/dostawy o czas opóźnienia, bez konieczności składania w tym zakresie dodatkowych oświadczeń przez Strony i jak również zwrotu Kupującemu udokumentowanych kosztów z tego tytułu.
7. W przypadku gdy przedmiot zamówienia/dostawy będzie realizowany na podstawie indywidualnego projektu, termin realizacji zamówienia/dostawy zamówienia potwierdzony Kupującemu przez RBT SOLAR na piśmie zgodnie z ust. 2 zdanie pierwsze niniejszego paragrafu, może ulec przesunięciu do czasu otrzymania przez RBT SOLAR wszystkich wymaganych dokumentów, o czym RBT SOLAR zawiadomi Kupującego e-mailem. Powyższe wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność RBT SOLAR względem Kupującego z tytułu zmiany terminu realizacji zamówienia.
8. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez RBT SOLAR nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. RBT SOLAR ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez RBT SOLAR zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
9. Brak uzgodnionej dokumentacji technicznej dla przedmiotu zamówienia lub jego części, brak niezwłocznej akceptacji przez Kupującego rozwiązań technicznych przedstawionych przez RBT SOLAR oraz zmiany wprowadzane do przedmiotu zamówienia podczas jego realizacji przez RBT SOLAR skutkują zwolnieniem RBT SOLAR z odpowiedzialności względem Kupującego iza nieterminowe wykonanie umowy.
10. W przypadku opóźnienia płatności, nieregulowania odsetek za opóźnienie, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień (w tym zamówień potwierdzonych przez RBT SOLAR oraz zamówień, których termin realizacji pisemnie potwierdzono) zostaje wstrzymana do czasu uregulowania wszystkich przeterminowanych należności.
11. Zalecenia transportowo – magazynowe związane z poszczególnymi produktami oferowanymi przez RBT SOLAR znajdują się w siedzibie RBT SOLAR lub na stronie internetowej [www.rbtsolar.com](http://www.rbtsolar.com)
12. W przypadku niedostosowania się przez Kupującego do zaleceń transportowo – magazynowych RBT SOLAR zastrzega sobie możliwość nie uznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

## § 7. Odbiór Towaru

1. Z chwilą wydania rzeczy przez RBT SOLAR Kupującemu, lub osobie przez niego upoważnionej, przechodzą na Kupującego

korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo jej przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

2. Miejscem wykonania świadczenia przez RBT SOLAR (miejscem wydania rzeczy) jest odpowiednio albo miejsce rozładunku Towaru w przypadku załadunku organizowanego przez RBT SOLAR albo też miejsce załadunku Towaru w przypadku transportu organizowanego przez Kupującego, chyba że strony umówiły się inaczej.
3. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku towaru w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu transportu na miejsce przeznaczenia, o ile przyjazd ten nastąpi w dniu roboczym do godziny 16:00.
4. W przypadku gdy transport, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dotrze do miejsca przeznaczenia po godzinie 16:00, Kupujący jest zobowiązany dokonać rozładunku tak szybko jak to jest możliwe, nie później jednak niż do godziny 9:00 następnego dnia roboczego.
5. Koszty rozładunku towaru ponosi Kupujący. W przypadku gdy Kupujący nie dokona rozładunku w terminie wskazanym w ust. 3-4 powyżej, zostanie obciążony przez RBT SOLAR kosztami przestoju środka transportu. Opłata postojowa naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę postoju. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku towaru Koszty rozładunku w dodatkowym miejscu ponosi Kupujący. W przypadku gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego.
6. Oznaczenie zakładu bądź magazynu, z którego będzie dostarczony towar oraz sposobu jego przewozu należy do RBT SOLAR. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. W każdym przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, Kupujący powinien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym lub na dokumencie WZ adnotacji o szkodzie, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem RBT SOLAR. List przewozowy na którym nie uczyniono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego Towaru, stanowi dowód wykonania dyspozycji Kupującego bez zastrzeżeń.
7. Kupujący dokona odbioru ilościowego towaru niezwłocznie po jego dostarczeniu podpisując zamieszczone na dokumencie WZ oświadczenie o odebraniu towaru zgodnie ze specyfikacją. Powyższe oświadczenie stanowi dowód odbioru towaru pod względem ilościowym. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu, a w szczególności stanu opakowania i jego zabezpieczenia, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w trakcie odbioru pisemnie na dokumencie WZ, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i Kupującego, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym.
8. Zastrzeżenie wskazane w ust. 7 powyżej nie ma zastosowania, jeżeli z uwagi na sposób opakowania towaru (opakowania zbiorcze) dokładne przeliczenie ilości dostarczonego towaru

w chwili dostawy nie jest możliwe. W przypadku opakowań zbiorczych Kupujący jest zobowiązany zgłosić braki ilościowe najpóźniej w terminie do 14 (czternastu) dni od daty dostawy której braki dotyczą, przy czym zawiadomienie powinno zostać przesłane przez Kupującego w terminie do 3 (trzech) dni od daty ich stwierdzenia. Zgłoszenie przez Kupującego braków ilościowych po upływie terminów wskazanych w zdaniu poprzedzającym, wyłącza jakkolwiek odpowiedzialność RBT SOLAR za ich istnienie.

9. W razie stwierdzenia wad jakościowych dostarczonego towaru w trakcie lub po dokonaniu rozładunku, kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Składającego na piśmie. Zawiadomienie, pod rygorem utraty prawa do zgłoszenia i powoływania się na wady jakościowe w terminie późniejszym, powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni od daty w której rozładunek został dokonany.
10. W przypadku wykrycia wady Kupujący, do czasu rozpatrzenia reklamacji przez RBT SOLAR, zobowiązany jest, pod rygorem utraty prawa do powoływania wobec RBT SOLAR jakichkolwiek roszczeń, do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności do zaniechania montowania wadliwego towaru.

#### § 8. Opakowanie, palety

1. RBT SOLAR dołoży wszelkich starań, aby towar został opakowany w sposób odpowiadający jego właściwości i przeznaczeniu.
2. Strony postanawiają, że Składający RBT SOLAR po uzgodnieniu z Kupującym może dostarczać towar także luzem.

#### § 9. Reklamacje

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym w chwili jego odbioru od RBT SOLAR.
2. Reklamacje powinny być zgłaszane przez Przyjmującego niezwłocznie na piśmie.
3. Reklamacja, pod rygorem pozostawienia jej przez RBT SOLAR bez rozpoznania, powinna zawierać co najmniej dane pozwalające na identyfikację zakupionych towarów, w szczególności datę dostawy, numer potwierdzenia dyspozycji, przyczynę reklamacji, ilość i wartość reklamowanych towarów, a dodatkowo także wskazanie oczekiwanego sposobu załatwienia reklamacji).
4. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
  - dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru tj. w przypadku rozbieżności pomiędzy stanem rzeczywistym i stanem podanym w dokumentach dostawy – natychmiast po odbiorze towaru,
  - dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu - najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
5. W przypadku reklamacji ilościowych niezbędne jest umieszczenie przez Kupującego na dokumencie dostawy adnotacji o szkodzie powstałej w zakupionym towarze (stwierdzenie rozbieżności lub uszkodzenia). Adnotacja na dokumencie dostawy musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.

6. Do reklamacji ilościowych, o których mowa w ust. 4-5 powyżej, stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 niniejszej umowy.
7. Reklamacje, co do widocznych wad fizycznych (np.: odchyłki wymiarowe, jakość powierzchni, wygięcia, zgięcia) winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, jednak w żadnym przypadku nie później niż w terminie do 10 (dziesięciu) dni od daty dostawy, o ile w tym terminie towar nie został poddany przetworzeniu.
8. Reklamacje, co do widocznych wad jakości powierzchni (np.: biała rdza na wyrobach i blachach ocynkowanych) winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie w dniu dostawy.
9. Reklamacje dotyczące błędów fabrycznych (jakościowe wady ukryte), których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania towaru nie było możliwe, należy przedłożyć RBT SOLAR na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 30 (trzydzieści) dni od daty dostawy.
10. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
- 11/ Kupujący ma obowiązek umożliwić RBT SOLAR oględziny reklamowanego towaru, w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu reklamacji.
12. RBT SOLAR winien rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi w terminie do 30 (trzydzieści) dni od dnia jej otrzymania.
13. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga oględzin towaru w miejscu wbudowania (w terenie) lub w magazynie Kupującego albo gdy, w celu rozstrzygnięcia kwestii spornych co do jakości reklamowanego towaru, istnieje konieczność powołania Biegłego Rzecznik, okres rozpatrzenia reklamacji zostaje wydłużony do 60 (sześćdziesiąt) dni licząc od dnia otrzymania przez RBT SOLAR pisma zawierającego reklamację Kupującego.
14. Koszty zatrudnienia Biegłego Rzecznik będące ponosić Strona wskazana przez Biegłego Rzecznik jako odpowiedzialna za powstanie szkody.
15. W przypadku uznania zasadności roszczenia Kupującego, RBT SOLAR pozostawia sobie prawo wyboru, co do sposobu ostatecznego załatwienia reklamacji w zależności od wielkości szkody oraz kosztów z nią związanych (wymiana towaru na nowy, wolny od wad lub uzgodnienie stosownego odszkodowania). Zaspokojenie roszczeń Kupującego w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się w przyszłości dalszych rekompensat z tego tytułu.
16. RBT SOLAR nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku towaru u Kupującego lub wskutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.
17. RBT SOLAR ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
18. RBT SOLAR ponosi odpowiedzialność za towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami. RBT SOLAR w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za straty gospodarcze i ewentualne utracone przez Kupującego korzyści wynikające lub mogące wyniknąć ze złożonej i uwzględnionej reklamacji.



19. Przyjmujący traci wszelkie uprawnienia do dochodzenia przeciwko RBT SOLAR jakichkolwiek roszczeń związanych z zakupem towaru jeżeli nie zbadał towaru w chwili dostawy lub gdy mimo zbadania nie zawiadomił RBT SOLAR o stwierdzonych wadach lub nieprawidłowościach w terminie odpowiednim. Utrata uprawnień następuje w szczególności w sytuacji, kiedy Kupujący dostrzegł wady lub nieprawidłowości, a mimo tego dokonał montażu wcześniej nabytego towaru.

#### § 10. Rękojmia

1. RBT SOLAR, z uwagi na stały rozwój wytwarzanych produktów, zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych Towarów w stosunku do informacji zamieszczonych w folderach, prospektach, rysunkach technicznych lub innych materiałach o charakterze informacyjnym lub reklamowym.
2. RBT SOLAR jest związana wskazanymi przez siebie parametrami technicznymi Towaru od chwili uzgodnienia z Kupującym na piśmie właściwości Towaru, który ma być przedmiotem sprzedaży.
3. RBT SOLAR zapewnia, że dostarczone Towary zostały wykonane zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej przy użyciu odpowiedniej, z uwagi na ich rodzaj i przeznaczenie, technologii produkcji. Sprzedający zapewnia, że sprzedawany Towar nadaje się do umówionego użytku pod warunkiem, że będzie użytkowany zgodnie z przeznaczeniem w zwykłych środkowoeuropejskich warunkach klimatycznych i atmosferycznych oraz że nie będzie narażony na bezpośrednie działanie wód morskich, nadmiernego promieniowania UV lub oddziaływania intensywnych związków chemicznych. W odniesieniu do parametrów technicznych Towaru, RBT SOLAR dopuszcza wystąpienie ewentualnych odchyłań w granicach dopuszczonych właściwymi normami technicznymi. Strony dopuszczają wystąpienie ewentualnych różnic w odcieniu barwy (kolorze) lub wymiarach Towaru, w przypadku gdy zamówiony przez Kupującego Towar ma być dostarczany partiami lub gdy dostawa dotyczy Towaru różnicowanego, co do daty jego produkcji lub grubości blachy.
4. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wydania towaru. Reklamacja wad ujawnionych przez Kupującego przy odbiorze Towaru powinna nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 (trzy) dni od daty odbioru. Wady, które można rozpoznać dopiero w toku używania towaru (tzw. wady ukryte) należy reklamować niezwłocznie po ich wykryciu. O zachowaniu terminu powiadomienia o wykryciu wady decyduje data nadania przez Kupującego listu poleconego zawierającego reklamację, przy czym strony dopuszczają zgłoszenie reklamacji także za pośrednictwem poczty elektronicznej. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis stwierdzonej wady
5. Przesłanką skorzystania przez Kupującego z rękojmi jest zastosowanie się przez Kupującego do następujących reguł postępowania:

- Towar należy przechowywać, poddawać obróbce lub przetworzeniu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem, a także zaleceniami RBT SOLAR zawartymi w dokumentacji technicznej Towaru,
  - w przypadku stwierdzenia wady należy niezwłocznie zaniechać dalszej obróbki lub i przetwarzania Towaru udostępniając wadliwy Towar RBT SOLAR celem dokonania oględzin lub na żądanie RBT SOLAR pobrać i dostarczyć próbki reklamowanego Towaru.
6. W przypadku zachowania reguł postępowania reklamacyjnego RBT SOLAR jest uprawniony wg swego uznania dokonać naprawy wadliwego Towaru, bądź dostarczyć nowy Towar wolny od wad. Jeżeli RBT SOLAR oświadczy, iż dokonanie naprawy bądź dostarczenie nowego Towaru jest dla niej niemożliwe bądź nieopłacalne, Kupujący może żądać obniżenia ceny zakupu, bądź też od umowy odstąpić. W takim przypadku roszczenia odszkodowawcze Stron ograniczają się do zwrotu wzajemnych świadczeń.
  7. W przypadku gdy w ocenie RBT SOLAR dla prawidłowego wykonania zamówienia zasadne jest, poza dostarczeniem przez Kupującego aktualnych badań geotechnicznych z rozpoznania warunków gruntowych – wodnych, wykonanie dodatkowo także prób tzw. palowania i wrywania elementów kotwiących, rezygnacja Odbiorcy z ich przeprowadzenia mimo zalecenia RBT SOLAR jest równoznaczna z utratą przez Kupującego rękojmi na zakupiony towar, w tym także prawa do podnoszenia w przyszłości względem RBT SOLAR jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych związanych z ujawnieniem się wad towaru, jeżeli źródłem takich wad jest nieodpowiednie zakotwienie towaru w gruncie.

#### § 11. Ochrona danych osobowych

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez RBT SOLAR oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży Towarów oferowanych przez RBT SOLAR oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez RBT SOLAR działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.

## § 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. RBT SOLAR zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o inwestycjach lub pracach projektowych lub wykonawczych prowadzonych z wykorzystaniem produktów lub technologii RBT SOLAR. Wykorzystanie dotyczy działań marketingowych polegających w szczególności na informowaniu osób trzecich o prowadzeniu takich inwestycji lub prac oraz na utrwalaniu ich przebiegu w formie fotografii lub grafiki celem ich umieszczenia w materiałach reklamowych firmy RBT SOLAR.
4. RBT SOLAR i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby RBT SOLAR.

Pytania? Wątpliwości? Skontaktuj się z nami.

 **+48 72 442 52 00**

 **biuro@rbtsolar.com**